

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Abril / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	339	303	48	150	95	138	111

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/05/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	11
Atendimento	293
Atraso de voo	107
Bagagem	248
Bilhete aéreo	202
Cancelamento de voo	192
Documentos	6
Outros	68
Preterição de embarque	26
Tarifas	12
Vantagens	19
Total	1.184

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/05/2012